

ОБРАЗЕЦ

Кому: _____
(название организации)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

(необоснованное предъявление счета за телематические услуги связи)

Между мною и Вашей организацией заключен договор об оказании телематических услуг связи.

Свои обязанности по договору я выполняю полностью - своевременно вношу плату согласно установленному тарифному плану.

« _____ » _____ г. мне поступил счет на сумму _____
_____ руб. за передачу телематических электронных сообщений.

с _____.

Я не мог передавать телематические электронные сообщения в данный период, так как находился в длительной командировке, что подтверждается билетами на проезд воздушным транспортом и квитанцией проживания в гостинице. Дополнительно сообщаю я проживаю один и посторонние лица не пользовались моим персональным компьютером.

Возможно, к окончному устройству распределительной сети имелся доступ посторонних лиц.

В соответствии с п.62 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г № 575 (далее Правила) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем, в том числе в следующих случаях:

нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;

некачественное оказание телематических услуг связи.

В соответствии с п.63 Правил прошу уменьшить стоимость телематических услуг связи на сумму

В случае неисполнения вышеназванного требования в добровольном порядке, вынужден буду:

1. обратиться в суд с иском о возмещении ущерба, а также компенсации морального вреда;

2. в соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушения сроков выполнения требований потребителя, за каждый день просрочки буду требовать взыскания неустойки (пени) в размере 3 % от цены выполнения работы.

При удовлетворении судом требований потребителя установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения

требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя (основание п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

О принятом решении прошу Вас направить письменный ответ по указанному мной адресу в установленные Законом сроки.

Приложение: 1. билеты воздушной перевозки пассажиров- 2 л. в 1 экз.

2. квитанция на проживание в гостинице 1 л. в 1 экз.

Дата _____

Подпись _____