

О качестве и безопасности парфюмерно-косметической продукции

Парфюмерно-косметическая продукция должна соответствовать требованиям Технического регламента Таможенного Союза (ТР ТС) «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 г. № 799). При покупке продукции следует обращать внимание на маркировку, которая должна содержать:

наименование, название (при наличии) парфюмерно - косметической продукции и ее назначение;

наименование изготовителя и его местонахождение;

наименование и место нахождения организации (юридический адрес), уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя (уполномоченный представитель изготовителя или импортер), если изготовитель не принимает претензии сам на территории государства-члена ТС;

номинальное количество (объем или масса) продукции в потребительской таре (для мыла твердого туалетного – номинальная масса куска, на момент упаковки) за исключением парфюмерно-косметической продукции номинальной массой менее 5 г, или номинальным объемом менее 5 мл, или пробника парфюмерно-косметической продукции;

цвет и/или тон (для декоративной косметики и окрашивающих средств);

дату изготовления и срок годности;

особые меры предосторожности (при необходимости) при применении продукции;

номер партии или специальный код, позволяющие идентифицировать партию ПКП;

список ингредиентов и др.

В соответствии с п.1 ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Оценка соответствия парфюмерно-косметической продукции, перечень которой приведен в приложении 12 ТР ТС, проводится путем государственной регистрации с выдачей свидетельства о государственной регистрации продукции.

Государственная регистрация парфюмерно-косметической продукции, изготавливаемой на территории Таможенного союза, проводится на этапе ее постановки на производство, а парфюмерно-косметической продукции, ввозимой на территорию таможенной территории Таможенного союза, - до ее ввоза на таможенную территорию Таможенного союза.

В случае обнаружения недостатка в товаре, потребитель направляет претензию продавцу, продавец обязан дать ответ (п.5 Правил продажи товаров розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463).