

## **О вступлении в силу постановления Правительства Российской Федерации от 20.07.2020 № 1078, Об особенностях отмены либо переноса бронирования места в гостинице, отеле или иных средствах размещения на 2020 и 2021 годы.**

Правительством РФ принято Постановление № 1078 от 20 июля 2020 года "Об утверждении Положения об особенностях отмены либо переноса бронирования места в гостинице или ином средстве размещения в отношении оснований, порядка, сроков и условий такого переноса и (или) возврата заказчикам (потребителям) денежных сумм, уплаченных ими при бронировании, на 2020 и 2021 годы" (далее – Положение).

Положение регулирует вопросы возврата денежных средств уплаченных при бронировании номеров на 2020-2021 годы в российских гостиницах, отелях и иных средствах размещения (далее – исполнитель).

Положение так же предусматривает возможность переноса бронирования на более поздние сроки.

В связи с введением режима повышенной готовности или ЧС исполнитель обеспечивает предоставление услуги размещения, указанной в бронировании, осуществленном заказчиком (потребителем) до **24.07.2020**, или равнозначных услуг размещения путем переноса бронирования на более поздний срок, определяемый дополнительно по **СОГЛАШЕНИЮ** между исполнителем и заказчиком (потребителем).

В случае принятия решения о предоставлении равнозначных услуг размещения путем переноса бронирования исполнитель до 23.09.2020 направляет заказчику (потребителю) уведомление, содержащее обязательство по предоставлению заказчику (потребителю) равнозначных услуг размещения. В течение срока действия обязательства исполнитель обязан осуществить оказание равнозначных услуг размещения в согласованные с заказчиком (потребителем) сроки.

### **Что такое равнозначные услуги?**

Это услуги, потребительские свойства которых соответствуют ранее осуществленному заказчиком (потребителем) бронированию, в том числе соответствующих услуг питания и других дополнительных услуг, входящих в стоимость номера в средстве размещения, категория гостиничного номера не ниже категории, предусмотренной бронированием (в случае если было осуществлено бронирование места и (или) номера в гостинице).

При этом цена услуг, уплаченная Заказчиком сохраняется на уровне, существующем на момент бронирования.

Перенос бронирования может быть осуществлен на период в течение 18 месяцев с даты, на которую заказчиком (потребителем) было осуществлено бронирование, но не позднее 31.12.2021, а также при условии, что услуги размещения оплачены заказчиком (потребителем) полностью либо частично.

По соглашению сторон потребительские свойства равнозначных услуг размещения могут быть изменены.

Если Заказчик (Потребитель) откажется от предоставления равнозначных услуг, либо Исполнитель (отель, гостиница, иное средства размещения) не предложит до 23.09.2020г равнозначных услуг, либо заказчик (потребитель) не воспользовался равнозначными услугами размещения до окончания срока действия обязательства, то Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных при бронировании номера.

Возврат средств Заказчику осуществляется Исполнителем (гостиницей, отелем, другим средством размещения) в сроки до 31 декабря 2021 года.

### **Кто имеет право на досрочный возврат средств, уплаченных при бронировании?**

В течении 90 дней с момента предъявления требования Исполнителю (гостинице, отелю иному средству размещения, имеют право на возврат денег следующие Заказчики:

- а) лица старше 65 лет;

б) лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Что понимается под трудной жизненной ситуацией? Любое из нижеперечисленных обстоятельств:

- наличие у потребителя инвалидности, подтвержденной в установленном порядке;
- временная нетрудоспособность потребителя сроком более 2 месяцев подряд;
- регистрация потребителя в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы.

Исполнитель при осуществлении возврата обязан уплатить заказчику (потребителю) проценты в размере  $1/365$  ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации за пользование денежными средствами в установленном размере.