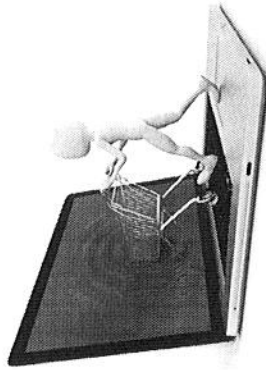


## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ Правила дистанционной торговли



При дистанционном способе продажи товара договор розничной купли-продажи может быть заключен в случае, исключающем возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара (на основании ознакомления потребителя с описанием товара).

### Обращаем внимание

Товар признается непредназначенным для продажи дистанционным способом в случае, если продавца товара в сети "Интернет" и (или) в программе для электронных вычислительных машин подразумевается предварительное согласование условий договора, в том числе согласование наличия, наименования и количества товара, а также в иных случаях, когда продавец явно определил, что соответствующий товар не предназначен для продажи дистанционным способом продавца товара.

### Важно знать

продавец обязан в наглядной форме предоставить потребителю достоверные сведения о себе:

- полное фирменное наименование (наименование) организации, основной государственной регистрации, номер, адрес и место нахождения, регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона.
- (если продавец - юридическое лицо) фамилию, имя, отчество (при наличии), основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона (если продавец - индивидуальный предприниматель)

При оформлении заказа с помощью сети Интернет продавец предоставляет потребителю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи, содержащее номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре по приобретению товара на условиях, заявленных продавцом на своем сайте.

### Следует знать

Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, в том числе, в Интернет-магазине:

- ✓ в любое время до передачи товара потребителю,
- ✓ в течение семи дней – после передачи товара потребителю
- ✓ в течение трех месяцев с момента передачи товара - если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара

### Товар надлежащего качества подлежит возврату, если:

- товар не имеет индивидуально-определенные свойства, не может быть использован исключительно приобретающим его потребителем
- потребителем предоставлены продавцу документ, подтверждающий факт и условия покупки или иные доказательства о приобретении товара у данного продавца.
- в товаре сохранены его товарный вид, потребительские свойства

*Потребитель вправе вернуть товар продавцу либо потребовать замены товара, либо снижения его стоимости, если доставленный товар имеет недостатки, не соответствует заказанному (оплаченному).*

*Требование потребителя о возврате денежной суммы за товар надлежащего качества или с недостатком должно быть удовлетворено в течение 10 дней со дня его предъявления продавцу.*

### Порядок возврата потребителю денежных средств:

- ❖ денежная сумма, уплаченная по договору, подлежит возврату потребителю за вычетом расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара (если товар надлежащего качества);
- ❖ денежная сумма, уплаченная по договору, подлежит возврату потребителю в полном объеме (если товар ненадлежащего качества – с недостатком).

*Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора  
8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).*

*Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартака, д.8Д, каб.18, ул. Ядринцевская, д.69, каб.  
№ 11, тел. 8 (383)223-97-86, 223-35-33. эл. почта: [kc\\_zpp\\_nsk@mail.ru](mailto:kc_zpp_nsk@mail.ru)*