

Памятка потребителям микрофинансовых услуг



Защита прав и законных интересов участников микрофинансового рынка и потребителей микрофинансовых услуг регулируется положениями Федерального закона от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Данный закон устанавливает основные обязанности микрофинансовой организации при осуществлении деятельности по предоставлению микрозайма. В частности, устанавливает размер, порядок и условия предоставления микрозаймов, порядок приобретения статуса и осуществления деятельности микрофинансовых организаций, а также права и обязанности уполномоченного органа в сфере микрофинансовой деятельности.

Под микрозаймом понимается - заем, предоставляемый заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей 1 (один миллион) рублей.

Предоставление микрозайма **не является банковской услугой** и на него не распространяется нормы Федерального закона от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

Выдавать микрозаймы могут только юридические лица, включенные в государственный реестр микрофинансовых организаций.

Микрофинансовая организация обязана проинформировать лицо, подавшее заявку на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.

Перед заключением договора на получение микрозайма, потребителю необходимо внимательно изучить условия договора. В соответствии с требованием Главы 42 Гражданского кодекса РФ «Заем и Кредит», Законом РФ «О защите прав потребителей» **не допускается** включение в договор условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. **А именно: изменение процентной ставки в одностороннем порядке; взимание дополнительных комиссий за выдачу (обслуживание) займа; наложение моратория на досрочное погашение займа, обязательное заключение договора личного страхования при заключении договора займа; нарушение правил подсудности при возникновении спорной ситуации и т.п.**

В случае возникновения спорных ситуаций потребителю необходимо сначала письменно обратиться в микрофинансовую организацию, а в случае неудовлетворения требований с жалобой в Главное управление рынка микрофинансирования и методологии финансовой доступности (г. Москва, ул. Неглинная, д. 12) или в региональные подразделения Банка России, информация о которых размещена на официальном сайте: <http://www.cbr.ru/>

Также потребитель вправе обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд.

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора
8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).

По вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартака 8Д,