

# ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

### Услуги парикмахерских

Услуги парикмахерских регулируют следующие нормативно-правовые акты:

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. № 1025 (далее - Правила);
- ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»;
- СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

У каждого работника должна быть личная медицинская книжка установленного образца с результатами медицинских обследований, лабораторных исследований и гигиенической аттестации (1 раз в 2года).

#### **Потребитель имеет право получить следующую информацию:**

- перечень оказываемых услуг и форм их предоставления;
- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги;
- сроки оказания услуг;
- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу, если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги;
- гарантийные сроки, если они установлены договором;
- цены на оказываемые услуги, а также на используемые при этом материалы и сведения о порядке и форме оплаты;

#### **Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления:**

- Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. №1025;
- адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется;
- образцы квитанций об оказании услуг;
- альбомы и журналы с моделями причесок и т.п.;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;
- книгу отзывов и предложений.

#### **При посещении парикмахерских, салонов красоты потребителю нужно обратить внимание на следующее.**

Для обслуживания клиентов исполнитель обязан использовать только чистое белье, запас которого должен обеспечивать индивидуальное применение его для каждого посетителя. Допускается использование одноразовых шапочек, накидок,

простыней, салфеток. После каждого применения использованное белье подлежит стирке и дезинфекции. Остриженные волосы с шеи и лица клиента мастер должен удалять чистой индивидуальной салфеткой или ватой. Не допускается использование для этих целей волосяных кистей, не подлежащих дезинфекции. Сбор остриженных волос производится в закрывающийся совок, непосредственно у кресла с последующим складированием в герметические емкости (одноразовые полиэтиленовые пакеты для мусора или из крафт-бумаги). Не допускается повторное использование пакетов и мешков и их вытряхивание в контейнер для бытовых отходов. Хранение волос осуществляется в специальной промаркированной емкости с плотно закрывающейся крышкой.

Для обслуживания одного клиента должен быть определен минимальный набор инструментов. На одно рабочее место следует иметь не менее трех наборов:

- один в процессе обслуживания;
- второй - на обработке и дезинфекции;
- третий - для обслуживания следующего клиента.

#### **В случае обнаружения недостатков оказанной услуги потребитель вправе потребовать:**

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьим лицом.

Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги исполнителем не

устранены. Потребитель также вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора. Свои убытки потребитель должен подтвердить. Это могут быть платежные документы за оплату консультаций врача, приобретенные лекарственные средства, медицинские процедуры. Разумеется, это могут быть не любые документы, а только те, которые имеют отношение к тому вреду, который причинен вам при оказании бытовых услуг.

**По вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»**

**Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора  
8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).**

Адрес: г. Новосибирск, ул. Ядринцевская, 69, каб. №11, тел. 8 (383)223-35-33.

Часы работы с 08-30 до 17-00 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30