

Образец претензии (ЖКХ)

Руководителю _____
(наименование организации)
от _____
(Ф.И.О. потребителя)
Адрес: _____
Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

В соответствии с договором № ____ от _____ Ваша организация является управляющей компанией по отношению к собственникам многоквартирного дома, расположенного по адресу _____.

Согласно п.33 «Правил оказания коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» я своевременно и в полном объеме вношу плату за техническое обслуживание жилищного фонда, коммунальные услуги и капитальный ремонт дома, я имею право на получение услуг надлежащего качества.

_____ в моей квартире произошёл резкий перепад напряжения, в результате в комнате погас свет, телевизор прекратил работать.

В этот же момент я подал заявку в аварийно-диспетчерскую службу. Через несколько часов работник аварийно-диспетчерской службы устранил неполадки в электрощитке на лестничной площадке. По факту нарушения качества коммунальной услуги составлен акт проверки. Вызов работника был зафиксирован в книге регистрации заявок.

На следующий день я обратился в сервисный центр с целью устранения недостатков в телевизоре, на руки мне выдали акт выполненных работ, в котором была указана причина поломки - резкий перепад напряжения. Стоимость ремонта телевизора составила _____

Согласно ст. 162 Жилищного кодекса Российской Федерации по договору управления многоквартирным домом одна сторона (управляющая организация) по заданию другой стороны собственников помещений в многоквартирном доме в течение согласованного срока за плату обязуется **оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме**, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.

В соответствии с пунктом 7 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 в состав общего имущества включается внутридомовая система электроснабжения, состоящая из вводных шкафов, вводно-распределительных устройств, аппаратуры защиты, контроля и управления, коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, этажных щитков и шкафов, осветительных установок помещений общего пользования, сетей (кабелей) от внешней границы, установленной в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил, до индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, а также другого электрического оборудования, расположенного на этих сетях.

На основании ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

Возместить стоимость ремонта телевизора в сумме _____ руб.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Приложение: 1. копия акта проверки от _____ ;

2. копия акта выполненных работ, копия квитанции об оплате;