

Образец претензии по финансовым услугам

Руководителю _____

_____ (наименование предприятия)

от _____

_____ (ФИО, адрес)

тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной, гражданином Т., и кредитной организацией «ХХХ Банк», был заключен Кредитный Договор № 0000000555 от 14 ноября 2013 года на приобретение в магазине «ХХХ» ноутбука торговой марки HP Pavilion, по цене 17480 рублей.

Согласно условиям данного Договора Банком было предусмотрено обязательное страхование жизни заемщиков. Из условий страхования в Договоре страхования жизни заемщиков кредита указан срок действия договора 720 дней, и страховая премия 3692 рублей. При подписании Кредитного договора я сообщил, что страховать свою жизнь я не желаю, однако, уполномоченное банком лицо, сообщила, что без договора страхования мне не оформят Кредитный договор. В результате мне обусловили приобретения одной услуги обязательным приобретением иной услуги.

В соответствии с Главой 48 ГК РФ договор страхования относится к отдельным видам обязательств. Статьей 927 ГК РФ предусмотрено, что страхование может носить обязательный характер только в случаях предусмотренных законом. Пунктом 2 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрен запрет обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. Включение в Договор условия об обязательном личном страховании противоречит принципу свободы воли сторон, что значительно ущемляет мое право как потребителя на свободный выбор услуги – возмездного страхования. Включение всей суммы страховых взносов в сумму кредита, значительно повышает его стоимость. Кроме того, ежемесячная комиссия за обслуживание кредита также рассчитывается исходя из общей суммы кредита (завышенной на сумму страховых взносов).

Согласно части 2 статьи 428 ГК РФ «договор присоединения» закрепляет за присоединившейся к типовой форме стороной (потребителем) право потребовать изменения заключенного договора. (см. продолжение на листе № 2)

Статьей 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами и иными правовыми актами признаются недействительными, а навязывание дополнительных услуг – напрямую запрещено указанной статьей. Согласно п.3 этой же статьи потребитель вправе отказаться от оплаты такой услуги. Исходя из вышеизложенного, я отказываюсь от услуги личного страхования.

Кроме этого, при предоставлении кредита, банком не была указана полная сумма, подлежащая выплате потребителем, что является нарушением п.2 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании изложенного, прошу Вас:

1. изменить условия Договора и произвести расчет полной суммы кредита, подлежащей выплате мною, с учетом исключения суммы страховых взносов в размере 3692 рубля из размера кредита 21172 рубля 00 коп.

2. в дополнении к кредитному договору указать полную сумму, подлежащую выплате.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Суд также своим решением, при удовлетворении иска, взыскивает с исполнителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований (основание п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Дата

подпись

Руководителю _____

_____ (наименование предприятия)

от _____

_____ (ФИО, адрес)

тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной, гражданином Т., и кредитной организацией «XXX Банк», был заключен Кредитный Договор № 0000000555 от 14 ноября 2013 года на приобретение в магазине «XXX» ноутбука торговой марки HP Pavilion, по цене 17480 рублей.

Согласно условиям данного Договора Банком было предусмотрено обязательное страхование жизни заемщиков. Из условий страхования в Договоре страхования жизни заемщиков кредита указан срок действия договора 720 дней, и страховая премия 3692 рублей. При подписании Кредитного договора я сообщил, что страховать свою жизнь я не желаю, однако, уполномоченное банком лицо, сообщила, что без договора страхования мне не оформят Кредитный договор. В результате мне обусловили приобретения одной услуги обязательным приобретением иной услуги.

В соответствии с Главой 48 ГК РФ договор страхования относится к отдельным видам обязательств. Статьей 927 ГК РФ предусмотрено, что страхование может носить обязательный характер только в случаях предусмотренных законом. Пунктом 2 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрен запрет обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. Включение в Договор условия об обязательном личном страховании противоречит принципу свободы воли сторон, что значительно ущемляет мое право как потребителя на свободный выбор услуги – возмездного страхования. Включение всей суммы страховых взносов в сумму кредита, значительно повышает его стоимость. Кроме того, ежемесячная комиссия за обслуживание кредита также рассчитывается исходя из общей суммы кредита (завышенной на сумму страховых взносов).

Согласно части 2 статьи 428 ГК РФ «договор присоединения» закрепляет за присоединившейся к типовой форме стороной (потребителем) право потребовать изменения заключенного договора. (см. продолжение на листе № 2)

Статьей 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами и иными правовыми актами признаются недействительными, а навязывание дополнительных услуг – напрямую запрещено указанной статьей. Согласно п.3 этой же статьи потребитель вправе отказаться от оплаты такой услуги. Исходя из вышеизложенного, я отказываюсь от услуги личного страхования.

Кроме этого, при предоставлении кредита, банком не была указана полная сумма, подлежащая выплате потребителем, что является нарушением п.2 ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании изложенного, прошу Вас:

1. изменить условия Договора и произвести расчет полной суммы кредита, подлежащей выплате мною, с учетом исключения суммы страховых взносов в размере 3692 рубля из размера кредита 21172 рубля 00 коп.

2. в дополнении к кредитному договору указать полную сумму, подлежащую выплате.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Суд также своим решением, при удовлетворении иска, взыскивает с исполнителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований (основание п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Дата

подпись