

«Порядок и условия заключения договора об оказании услуг телефонной связи»

Деятельность по оказанию услуг телефонной связи регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Законом Российской Федерации от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Деятельность по предоставлению услуг связи подлежит обязательному лицензированию, в этой связи, оператор связи обязан довести до сведения потребителей в наглядной и доступной форме информацию о лицензии (дате, номере и органе, выдавшем лицензию).

Кроме этого, до заключения договора оператор связи должен предоставить потребителю следующую информацию:

- наименование (фирменное наименование) оператора связи, место нахождения и режим работы оператора связи и его филиалов;
- перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания;
- наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг телефонной связи;
- тарифы на услуги телефонной связи;
- порядок, формы и системы оплаты услуг телефонной связи;
- порядок рассмотрения претензий абонента;
- номера телефонов информационно-справочных служб;
- указание мест, где абонент может в полном объеме ознакомиться с Правилами оказания услуг телефонной связи.

Договор на оказание услуг телефонной связи заключается в письменной форме.

Договор об оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа (таксофон и т.п.) заключается путем осуществления конклюдентных действий (действия лица, выражающие его волю установить правоотношение (например, совершить сделку), но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении) и считается заключенным с момента осуществления абонентом вызова.

Заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в нестационарных торговых объектах запрещается, за исключением случаев заключения оператором связи или уполномоченным им лицом договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в транспортных средствах, которые специально оборудованы для обслуживания абонентов и требования к которым устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области связи.

Гражданин при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, за исключением случаев заключения договора, предусматривающего оказание услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, или заключения договора с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Для заключения договора онлайн необходимо заверить его усиленной квалифицированной электронной подписью. Можно использовать простую электронную подпись, если при выдаче ключа ее проверки физическое лицо идентифицировано при личном приеме.

В договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие сведения и условия:

- а) дата и место заключения договора;
- б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;
- в) реквизиты расчетного счета оператора связи;
- г) сведения об абоненте - фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина;
- д) адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги телефонной связи;
- е) срок обеспечения доступа к сети местной или подвижной связи.

Существенными условиями договора на оказание услуг телефонной связи являются:

- а) абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации);
- б) оказываемые услуги телефонной связи;
- в) система оплаты услуг телефонной связи;
- г) порядок, сроки и форма расчетов.

Оператор связи имеет право отказаться заключить договор при отсутствии технической возможности. В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора потребитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению такого договора и о возмещении причиненных убытков. Бремя доказывания отсутствия соответствующей технической возможности лежит на операторе связи.