



Итоги проведения горячей линии ко Всемирному дню прав потребителей

С 11 по 25 марта 2020 года специалистами консультационного центра и консультационных пунктов проведена «горячая линия» приуроченная ко Всемирному дню прав потребителей, проходившим под девизом: «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»).

В ходе проведения горячей линии проконсультировано 89 граждан потребителей по разным видам деятельности, в том числе 40 - в сфере ЖКХ, 19 - общие вопросы применения положений законодательства о защите прав потребителей, 30 - прочие виды деятельности, такие как транспортные, туристские, продажа технически сложных товаров, дистанционная торговля, услуги связи, финансовые, бытовые.

По всем обращениям потребителям даны разъяснения об их правах и механизме их защиты.

Распространено памяток среди населения по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей 2519 экземпляров.