

## **Об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.06.2020 года № 830 изменилось положение, согласно которому организации исполнительских искусств и музеи (далее - организации) отменяют зрелищные мероприятия или переносят дату их проведения. Отмена мероприятий связана с введением режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

Согласно изменениям, при переносе мероприятий организации, могут предложить посетителю один из следующих вариантов:

- посетить перенесенное мероприятие по ранее приобретенному билету;
- обменять билет на ваучер, который затем даст право получить новый билет на это же мероприятие.

Основанием для возврата денежных средств, в соответствии с изменениями, является только отмена зрелищного мероприятия. Мероприятие считается отмененным в случае, если организация:

- не определила новую дату и время в течение 6 месяцев с даты отмены, например, режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;
- не разместила информацию об этом на своем сайте.

Денежные средства возвращаются в течение 180 дней с даты обращения посетителя. При этом неважно, сделал он это через сайт, на котором купил электронный билет, или обратился другим способом.

Согласно изменениям, посетитель может потребовать вернуть ему деньги в течение следующего времени с даты отмены соответствующего режима:

- 6 месяцев (если мероприятие было отменено);
- 9 месяцев (если оно было перенесено, но организация своевременно не определила дату и время его проведения).