

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

«Права и обязанности по предоставлению информации агрегаторов при дистанционной торговле»

Отношения, между потребителем и продавцом при дистанционном способе продажи товаров регулируются нормами Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее – Закон).

С 1 января 2019 года вступили в силу изменения в Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей», внесенные Федеральным законом от 29.07.2018 № 250-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»». В Закон «О защите прав потребителей» введено понятие «владелец агрегатора информации о товарах (услугах)» (далее – владелец агрегатора), включены нормы, устанавливающие обязанности владельца агрегатора и его ответственность перед потребителем.

Владелец агрегатора — это посредник (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) между продавцом и покупателем, который при помощи сайта или приложения предоставляет потребителю возможность: одновременно ознакомиться с предложениями разных продавцов товаров и услуг; заключить с продавцом (исполнителем) договор; произвести предварительную оплату товара (услуги).

Согласно п. 1 ст. 9 Закона «О защите прав потребителей» агрегатор обязан на своем сайте и (или) странице сайта в сети «Интернет» довести до сведения потребителей информацию:

-наименование, место нахождения (адрес) продавца (исполнителя), Агрегатора;

-режим работы;

-государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется);

-государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), а также об имеющихся изменениях в указанной информации.

Указанную информацию владелец агрегатора доводит до потребителей посредством ее размещения на своем сайте и (или) странице сайта в интернете. Владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или неполную информацию о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), на основании которой потребителем был заключен договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг) с продавцом (исполнителем), несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации.

В случае изменения такой информации, продавец обязан в течение одного рабочего дня сообщить владельцу агрегатора об этих изменениях и разместить их на своем сайте

(при его наличии). Владелец агрегатора обязан внести эти изменения в информацию о продавце в течение одного рабочего дня, если размещение указанной информации осуществляется на сайте владельца агрегатора.

Потребители, выбрав на торговой площадке подходящий товар (услугу), заключают с продавцами (исполнителями) договор и осуществляют предварительную оплату.

Важной особенностью таких торговых площадок является их ответственность за достоверность размещаемой на сайте информации о фактическом продавце.

Потребителю должен убедиться, что продавец (исполнитель) не прячет информацию о себе и вся информация о продавце (исполнителе) размещена на площадке агрегатора.

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).

Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартака, д. 8д, каб. №17,

тел. 8(383)223-97-86.

Часы работы с 08-00 до 16-30 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30
эл. почта: kc_zpp_nsk@mail.ru