

## Памятка «Всё об электронных билетах»

**Электронные билеты** — это цифровые документы, которые упрощают процесс приобретения проездных документов, исключая необходимость посещения кассы. Они могут использоваться для железнодорожных и авиаперевозок.

### Преимущества электронных билетов

- **Удобство покупки.** Оформить электронный билет можно онлайн — не выходя из дома или офиса. Оплата возможна банковской картой, через электронные кошельки или другие способы.
- **Безопасность.** Данные хранятся в защищённой базе данных, что снижает риск потери или подделки.
- **Возможность отслеживания статуса рейса.** Пассажиры могут получать уведомления об изменениях в расписании.
- **Экономия времени.** Не требуется стоять в очереди в кассе, можно оформить билет в любое время при наличии интернета.
- **Возможность оформления для других людей.** Электронный билет можно купить не только для себя, но и для родственников или друзей, если есть их паспортные данные.

### Как получить электронный билет.

1. Выбрать нужное мероприятие или рейс.
2. Заполнить необходимые данные (контактные данные, информация о пассажирах).
3. Выбрать способ оплаты.
4. Подтвердить заказ.

### Маршрутная квитанция.

Это документ, который приходит на электронную почту после покупки электронного билета. Он подтверждает факт покупки и содержит информацию о перелёте, тарифе и т.п.

### В маршрутной квитанции указываются:

- фамилия, имя, отчество пассажира;
- номер документа, удостоверяющего личность (например, паспорта или свидетельства о рождении для ребёнка);
- номер билета, заказа, бронирования;
- номера рейсов, даты и время вылета и прибытия;
- аэропорты отправления и прибытия;
- тариф и класс обслуживания;
- условия провоза багажа;
- стоимость (тариф, таксы, сборы);
- статус бронирования.

После получения маршрутной квитанции нужно проверить все данные на предмет ошибок, так как это может привести к проблемам при регистрации на рейс. При поездке за границу информация в маршрутной квитанции часто дублируется на английском языке.

**Электронный билет используется:**

- Для перелётов. При регистрации в аэропорту нужно предъявить документ, на который был оформлен билет (для полётов по территории РФ — общегражданский или заграничный паспорт для взрослых, свидетельство о рождении — для детей). Маршрутная квитанция может понадобиться для прохождения паспортного контроля за границей или в некоторых российских аэропортах для предъявления службам безопасности.

- Для мероприятий. Электронный билет может представляться в формате PDF. В некоторых случаях его необходимо распечатать на бумаге формата А4 (допускается чёрно-белая копия). Некоторые организаторы мероприятий могут устанавливать особые правила прохода по электронному билету — уточнять их стоит в описании мероприятия. В отдельных случаях может потребоваться замена электронного билета на бумажный бланк. Если электронный билет был оплачен пластиковой картой, некоторые авиакомпании могут попросить предъявить саму карту в качестве дополнительной меры безопасности.

**Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора  
8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).**

**Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартака, д.8д, каб. №17,  
тел. 8 (383) 223-97-86.**

**Часы работы с 08-00 до 16-30 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30  
эл. почта: kc\_zpp\_nsk@mail.ru**