

Памятка «Заказ еды дистанционным способом»

Заказ еды дистанционным способом

В последнее время стали актуальными заказ и покупка еды дистанционным способом, что существенно позволяет сэкономить время потребителю. Но в связи с особенностями дистанционного способа продажи, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром при заключении договора купли-продажи, возникают риски, связанные с приобретением товара ненадлежащего качества, не соответствующего заявленным потребительским свойствам и срокам годности.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

Оказание услуг по изготовлению и доставке обедов через интернет регулируется:

Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 (ст. 26.1);

Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515;

Правилами продажи товаров по договору розничной купли продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ УСЛУГАХ

На сайте должна быть размещена информация об Исполнителе услуг и оказываемых услугах (изготовление блюд, доставка):

- информация об основных потребительских свойствах товара (блюд), обеспечивающая возможность их правильного выбора (наименование с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, вес (объем) порций, сведения о пищевой и энергетической ценности, цена в рублях);

- адрес места нахождения продавца;

- адрес места изготовления товара (блюд);

- полное наименование продавца и изготовителя блюд (для индивидуальных предпринимателей сведения о государственной регистрации);

- условия приобретения заказа, срок его исполнения, порядок оплаты, срок действия предложения о заключении договора купли-продажи.

ДИСТАНЦИОННАЯ ПРОДАЖА

При дистанционном способе продажи товара с использованием сети "Интернет" продавец предоставляет потребителю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которая содержит существенные условия этого договора, после получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях. (п. 14 Правила продажи).

ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!

В момент доставки заказа рекомендуется обратить внимание на:

- внешний вид заказанной продукции (целостность упаковки, наличие на ней информации о товаре (наименование, состав, вес порции, время изготовления, срок годности, условия хранения), его изготовителе, соответствие веса порции, состава блюда;
- правильность оформления платежных документов (наличие на товарных, либо кассовых чеках наименования организации, соответствие суммы к оплате стоимости вашего заказа и пр.).

Доставленный товар передается потребителю по указанному им адресу, а при отсутствии потребителя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором розничной купли-продажи. (п. 20 Правила продажи).

ЕСЛИ ОБНАРУЖЕН НЕДОСТАТОК

В случае обнаружения недостатков оказанной услуги по изготовлению и доставке продукции общественного питания, в соответствии с п.21 Правил оказания услуг общественного питания - потребитель вправе по своему выбору потребовать от продавца (организации): безвозмездного устранения недостатков; соответствующего уменьшения цены; безвозмездного повторного изготовления продукции ненадлежащего качества.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков в связи с недостатками оказанной услуги.

ВАЖНО!!!

Необходимо напомнить, что продажа дистанционным способом алкогольной продукции запрещена.

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).

Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартака, д. 8д, каб. №17,

тел. 8(383)223-97-86.

Часы работы с 08-00 до 16-30 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30

эл. почта: kc_zpp_nsk@mail.ru