

## **Памятка: Правила провоза животных в общественном транспорте, авиа и ж/д перевозками**

### **Перевозки животных в автобусах пригородных и междугородных сообщений**

Пассажир имеет право провозить в составе ручной клади животных и птиц в специальной клетке/контейнере/корзине или переноске с глухим дном (не более 120 см.). Дополнительная плата не взимается, если животное размещено на коленях пассажира, либо в местах для ручной клади.

Перевоз собак охотничьих и служебных пород производится на задних местах автобуса, при наличии намордника и поводка. На собаку должен приобретаться багажный билет.

Плата за перевозку собак-поводырей не взимается. Однако собака-поводырь должна иметь ошейник, намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

При перевозке небольших домашних животных, их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима на территории автовокзала и в салоне автобуса.

Не допускаются к перевозке животные и птицы, которые могут угрожать жизни и здоровью пассажиров и сотрудникам перевозчика.

**Ограничения** на перевозку животных также могут быть установлены перевозчиком. При этом в силу [ст. 10](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора; информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг); также в силу [ч. 3 ст. 22](#) Устава перевозчик обязан информировать пассажира о нормах и об условиях оплаты перевозки багажа, провоза ручной клади. Таким образом, при установлении запрета на провоз собак перевозчик обязан довести эту информацию до потребителя в доступной форме.

### **Провоз животных в самолёте зависят от авиакомпании и страны назначения**

Заранее стоит уточнить условия у перевозчика. **В салоне самолёта** обычно разрешают перевозить кошек, некрупных собак и птиц в сопровождении взрослого пассажира. Для перевозки нужна переноска или клетка, в которых достаточно места, чтобы животное свободно вставало и поворачивалось вокруг себя. На дно переноски кладут пелёнку или ткань, которые хорошо впитывают воду, и поилку. В салоне переноску с питомцем обычно размещают под сиденьем спереди. Некоторые авиакомпании разрешают выкупить соседнее место, чтобы поставить переноску рядом с пассажиром.

**В багажном отделении** перевозят крупных животных — например больших собак. В этом случае понадобится крепкая клетка с надёжным замком.

**Для путешествий с животными внутри России** обычно достаточно ветеринарного свидетельства (форма №1), которое выдаётся за 3 дня до поездки и действует в течение этих дней. В свидетельстве указано имя владельца и маршрут поездки, информация о животном, пройденных им прививках и анализах.

**Перед регистрацией на рейс животные проходят обязательный контроль в аэропорту.** Для этого нужен ветеринарный паспорт и свидетельство. После проверки документов в свидетельство ставится печать, разрешающая путешествие, которую пассажир и показывает при регистрации на рейс на стойке. Услуга по провозу животных в салоне самолёта или в багажном отсеке — платная, обычно оплата производится в аэропорту.

#### **Перевозки животных в пассажирских поездах дальнего следования**

С 1 января 2025 г. вступили в силу обновленные правила АО «Российские железные дороги» перевозки животных в пассажирских поездах дальнего следования.

По новым правилам пассажирам предоставляется возможность перевозки мелких домашних животных в переносках в купейных вагонах повышенной комфортности с классами обслуживания, разрешающими такую перевозку, без обязательного выкупа всего купе.

Общее количество перевозимых переносок с мелкими животными и/или собак крупных пород не может превышать общее количество мест в купе. При этом количество проезжающих в данном купе пассажиров не учитывается.

Также с 1 января 2025 г. на всех перевозимых животных необходимо обязательное оформление перевозочного документа.

В случае выкупа всех мест в купе – оформляется безденежный перевозочный документ.

Перевозка в поездах дальнего следования мелких домашних животных, собак, кошек и птиц допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади, при этом на одном месте допускается перевозка не более двух мелких домашних животных, собак, кошек или не более двух птиц на один оформленный проездной документ (билет).

Информация о вагонах поездов дальнего следования, в которых допускается перевозка мелких домашних животных, собак, кошек и птиц, перечень животных, а также тарифы на провоз мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц устанавливаются правилами перевозчика.

Для удобства пользователей на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Купить билет» в зависимости от [класса обслуживания](#) размещены пиктограммы, в том числе о разрешении провоза животных. Если пиктограммы нет, то провоз животных запрещен.

Мелкие домашние животные, кошки, собаки (кроме крупных, служебных собак и собак-проводников), за исключением случая провоза мелких собак, как крупных и служебных, и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах и помещаются на местах, предназначенных для размещения ручной клади, таким образом, чтобы исключить возможность нанесения такими животными, собаками, кошками или птицами вреда пассажирам, работникам и имуществу перевозчика. Размер такого места ручной клади по сумме трех измерений не должен превышать 180 см

В поездах дальнего следования мелкие собаки, не помещенные в ящики, корзины, клетки, контейнеры, перевозятся в порядке, предусмотренном для перевозки крупных и служебных собак.

При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне.

В поездах дальнего следования перевозка крупных и служебных собак производится в отдельном купе под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех незанятых мест по тарифу на перевозку взрослого пассажира без дополнительной оплаты за их провоз, при этом общее количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе. Крупные и служебные собаки должны быть в намордниках и с поводком и находиться на полу купе, в котором они перевозятся.

Собак-проводников инвалиды провозят с собой в вагонах всех типов при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

Плата за перевозку собак-проводников не взимается и перевозочные документы не оформляются. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).

Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартака, д. 8д, каб. №17,

тел. 8(383)223-97-86.

Часы работы с 08-00 до 16-30 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30  
эл. почта: [kc\\_zpp\\_nsk@mail.ru](mailto:kc_zpp_nsk@mail.ru)